



Coduri AVARIE

Puma Condens

18/24 MKV-AS/1



C Codurile de eroare

Mesaj	Cauză posibilă	Măsură
F.00 Înteruperea senzorului de temperatură pe tur	Fișa senzorului de temperatură pe tur nu este introdusă/este desfăcută	▶ Verificați fișa și contactul cu fișă al senzorului de temperatură pe tur.
	Senzorul de temperatură pe tur este defect	▶ Înlocuiți senzorul de temperatură pe tur.
	Fișa multiplă nu este introdusă/desfăcută	▶ Verificați fișa multiplă și contactul cu fișă.
	Înterupere în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
F.01 Înteruperea senzorului de temperatură pe retur	Fișa senzorului de temperatură pe retur nu este introdusă/este desfăcută	▶ Verificați fișa și contactul cu fișă ale senzorului de temperatură pe retur.
	Senzorul de temperatură pe retur este defect	▶ Înlocuiți senzorul de temperatură pe retur.
	Fișa multiplă nu este introdusă/desfăcută	▶ Verificați fișa multiplă și contactul cu fișă.
	Înterupere în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
F.10 Scurtcircuit la senzorul de temperatură pe tur	Senzorul de temperatură pe tur este defect	▶ Înlocuiți senzorul de temperatură pe tur.
	Scurt-circuit în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
	Cablul senzorului de temperatură pe tur este defect	▶ Verificați cablul senzorului de temperatură pe tur.
F.11 Scurtcircuit la senzorul de temperatură pe retur	Senzorul de temperatură pe retur este defect	▶ Înlocuiți senzorul de temperatură pe retur.
	Scurt-circuit în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
	Cablul senzorului de temperatură pe retur este defect	▶ Verificați cablul senzorului de temperatură pe retur.
F.13 Scurtcircuit la senzorul de temperatură a boilerului	Senzor de temperatură boiler defect	▶ Înlocuiți senzorul de temperatură a boilerului.
	Scurt-circuit în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
	Scurtcircuit în cablul de legătură	▶ Verificați cablul de legătură și înlocuiți-l dacă este necesar.
F.20 Deconectare de siguranță limitator de temperatură	Senzorul de temperatură pe tur este defect	▶ Înlocuiți senzorul de temperatură pe tur.
	Senzorul de temperatură pe retur este defect	▶ Înlocuiți senzorul de temperatură pe retur.
	Conexiunea la masă eronată	▶ Verificați conexiunea la masă.
	Descărcare eronată prin fișa de bujie, fișa de aprindere sau electrodul de aprindere	▶ Verificați fișa de bujie, fișa de aprindere și electrodul de aprindere.
F.22 Presiunea instalației este prea mică	Prea puțină/lipsă apă în produs.	▶ Umpleți instalația de încălzire. (→ pagina 15)
	Senzorul de presiune al apei este defect	▶ Înlocuiți senzorul de presiune al apei.
	Înterupere în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
	Cablul către pompă/către senzorul de presiune a apei este slăbit/nu este introdus/este defect	▶ Verificați cablul către pompă/către senzorul de presiune a apei.
F.23 Oprire de siguranță: diferența de temperatură este prea mare	Pompă blocată	▶ Verificați funcționalitatea pompei.
	Aer în interiorul produsului	▶ Aerisiți instalația de încălzire.
	Pompa funcționează la putere minimă	▶ Verificați funcționalitatea pompei.
	Racordul senzorului de temperatură pe tur și senzorului de temperatură pe retur este inversat	▶ Verificați racordul senzorului de temperatură pe tur și senzorului de temperatură pe retur.

Mesaj	Cauză posibilă	Măsură
F.24 Deconectarea de siguranță a limitatorului de temperatură este prea rapidă	Pompă blocată	► Verificați funcționalitatea pompei.
	Pompa funcționează la putere minimă	► Verificați funcționalitatea pompei.
	Aer în interiorul produsului	► Aerisiți instalația de încălzire.
	Presiunea instalației este prea mică	► Verificați presiunea instalației.
	Clapetă de sens blocată	► Verificați funcționalitatea clapetei de sens.
	Clapetă de sens este montată greșit	► Verificați poziția de montare a clapetei de sens.
F.25 Oprire de siguranță: temperatura gazelor de ardere este prea mare	Fișa limitatorului de temperatură gaze arse necuplată/slăbită	► Verificați fișa și contactul cu fișă.
	Întreprupere în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
F.27 Deconectare de siguranță flacăra stinsă	Umiditate pe placa electronică	► Verificați funcționalitatea plăcii electronice.
	Placa electronică defectă	► Înlocuiți placa electronică.
	Electrovalva de gaz este neetanșă	► Verificați funcționalitatea electrovalvei de gaz.
F.28 Aprindere fără succes	Robinet de blocare a gazului închis	► Deschideți robinetul de gaz.
	Contorul de gaz este defect	► Înlocuiți contorul de gaz.
	Relev pentru controlul presiunii gazului s-a declanșat	► Verificați presiunea de admisie a gazului.
	Aer în conducta de gaz (de exemplu, la prima punere în funcțiune)	► Resetați aparatul o dată.
	Presiunea de admisie gaz este prea mică	► Verificați presiunea de admisie a gazului.
	dispozitivul de închidere termică s-a declanșat	► Verificați dispozitivul de închidere termică.
	Conducta de scurgere a condensului este înfundată	► Verificați conducta de scurgere a condensului.
	Armătură de gaz ET greșită	► Verificați armătura de gaz ET.
	Armătură de gaz ofset greșită	► Verificați setarea ofset a armăturii de gaz.
	Armătură de gaz defectă	► Verificați armătura de gaz.
	Fișa multiplă nu este introdusă/desfăcută	► Verificați fișa multiplă și contactul cu fișă.
	Întreprupere în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
	Instalația de aprindere este defectă	► Înlocuiți instalația de aprindere.
	Împământare eronată	► Verificați împământarea produsului.
	Sistemul electronic defect	► Verificați placa electronică.
	Tubulatura de admisie/evacuare gaze înfundată	► Verificați tubulatura de admisie/evacuare a gazelor arse.
	Insertia clapetei de la conducta de presiune de referință este înfundată	► Verificați starea insertia clapetei de la conducta de presiune de referință de la armătura de gaz.
F.29 Eroare de aprindere și control în funcțiune - flacăra stinsă	Alimentare cu gaz întreruptă	► Verificați alimentarea cu gaz.
	Recircularea gazelor de ardere este eronată	► Verificați recircularea gazelor de ardere.
	Împământare eronată	► Verificați împământarea produsului.
	Întreprupătorul de aprindere	► Verificați funcționalitatea transformatorului de aprindere.
	Conducta de scurgere a condensului este înfundată	► Verificați conducta de scurgere a condensului.
	Tubulatura de admisie/evacuare gaze înfundată	► Verificați tubulatura de admisie/evacuare a gazelor arse.

Mesaj	Cauză posibilă	Măsură
F.29 Eroare de aprindere și control în funcțiune - flacăra stinsă	Conducta de presiune de referință este neracordată	1. Verificați dacă conducta de presiune de referință dintre armătura de gaz și inserția clapetei de la conducta de presiune de referință este racordată. 2. Verificați dacă conducta de presiune de referință dintre inserția clapetei de la conducta de presiune de referință și țeava de distribuție este racordată.
F.32 Eroare la suflantă	Fișa la suflantă necuplată/slăbită	▶ Verificați fișa de la suflantă și contactul cu fișă.
	Fișa multiplă nu este introdusă/desfăcută	▶ Verificați fișa multiplă și contactul cu fișă.
	Întrerupere în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
	Suflantă blocată	▶ Verificați funcționalitatea suflantei.
	Senzorul Hall este defect	▶ Înlocuiți senzorul Hall.
	Sistemul electronic defect	▶ Verificați placa electronică.
F.46 Scurtcircuit al senzorului de apă rece	Senzorul de apă rece defect	▶ Înlocuiți senzorul de apă rece.
	Scurt-circuit în arborele de cablu	▶ Verificați arborele de cablu.
F.49 Eroare eBUS	Scurt-circuitarea conexiunii eBUS	▶ Verificați funcționalitatea conexiunii eBUS.
	Suprasolicitare eBUS	▶ Verificați funcționalitatea conexiunii eBUS.
	polarități diferite la conexiunea eBUS	▶ Verificați funcționalitatea conexiunii eBUS.
F.61 Eroare la supapa de control al combustibilului	Scurtcircuit în fasciculul de cabluri de la armătura de gaz	▶ Verificați fasciculul de cabluri de la armătura de gaz.
	Armătură de gaz defectă	▶ Înlocuiți armătura de gaz.
	Placa electronică defectă	▶ Înlocuiți placa electronică.
F.62 Eroare la deconectarea temporizată a supapei de control al combustibilului	Armătură de gaz defectă	▶ Înlocuiți armătura de gaz.
	Placa electronică defectă	▶ Înlocuiți placa electronică.
	Electrod de aprindere defect	▶ Înlocuiți electrodul de aprindere.
F.63 Eroare placă electronică	Placa electronică defectă	▶ Înlocuiți placa electronică.
F.64 Eroare la sistemul electronic/senzorul de temperatură	Scurtcircuit la senzorul de temperatură pe tur	▶ Verificați funcționalitatea senzorului de temperatură pe tur.
	Scurtcircuit la senzorul de temperatură pe retur	▶ Verificați funcționalitatea senzorului de temperatură pe retur.
	Placa electronică defectă	▶ Înlocuiți placa electronică.
F.65 Eroare temperatură sistem electronic	Sistem electronic supraîncălzit	▶ Verificați acțiunea exterioară a căldurii asupra sistemului electronic.
	Placa electronică defectă	▶ Înlocuiți placa electronică.
F.67 Eroare sistemul electronic / flacăra	Semnal de flacăra neplauzibil	▶ Verificați semnalul de flacăra.
	Placa electronică defectă	▶ Înlocuiți placa electronică.
	Avarie în calea gazelor de ardere	▶ Verificați întreaga cale a gazelor de ardere.
F.68 Defecțiune semnal de flacăra instabil	Aer în conducta de gaz (de exemplu, la prima punere în funcțiune)	▶ Resetați aparatul o dată.
	Presiunea de admisie gaz este prea mică	▶ Verificați presiunea de admisie a gazului.
	Număr de schimburi de aer greșit	▶ Verificați conținutul de CO ₂ de la punctul de măsurare a gazelor arse.
	Recircularea gazelor de ardere este eronată	▶ Verificați recircularea gazelor de ardere.
	Conducta de scurgere a condensului este înfundată	▶ Verificați conducta de scurgere a condensului.
F.70 Codul aparatului nu este valabil (DSN)	Codul aparatului nu este setat/este greșit	▶ Reglați codul corect al aparatului.

Mesaj	Cauză posibilă	Măsură
F.71 Eroare senzorul de temperatură pe tur	Senzorul de temperatură pe tur semnalează o valoare constantă	► Verificați poziționarea senzorului de temperatură pe tur.
	Senzorul de temperatură pe tur este poziționat incorect	► Verificați poziționarea senzorului de temperatură pe tur.
	Senzorul de temperatură pe tur este defect	► Înlocuiți senzorul de temperatură pe tur.
F.72 Eroare la senzorul de temperatură pe retur	Senzorul de temperatură pe tur este defect	► Înlocuiți senzorul de temperatură pe tur.
	Senzorul de temperatură pe retur este defect	► Înlocuiți senzorul de temperatură pe retur.
F.73 Semnal senzorul de presiune al apei este în intervalul greșit (prea mic)	Scurt-circuit în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
	Înterupere în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
	Senzorul de presiune al apei este defect	► Înlocuiți senzorul de presiune al apei.
F.74 Semnal senzorul de presiune al apei este în intervalul greșit (prea mare)	Scurt-circuit în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
	Înterupere în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
	Senzorul de presiune al apei este defect	► Înlocuiți senzorul de presiune al apei.
F.76 Defecțiune dispozitiv de închidere termică	Siguranța termică este defectă	► Verificați dacă schimbătorul de căldură prezintă scurgeri. Dacă schimbătorul de căldură nu prezintă scurgeri, șunțați siguranța termică. Dacă puteți porni acum produsul, înlocuiți siguranța termică.
F.77 Eroare la clapeta de sens pentru gazele arse/pompa de condens	răspuns lipsă/eronat de la clapeta de sens gaze arse	► Verificați funcționalitatea clapetei de sens gaze arse.
	Clapetă de sens gaze arse defectă	► Înlocuiți clapeta de sens gaze arse.
	Pompa de condens este defectă	► Înlocuiți pompa de condens.
F.78 Înteruperea senzorului de temperatură la evacuarea apei calde, cu reglare externă	Senzor NTC defect	► Înlocuiți senzorul NTC.
F.83 Eroare la oscilația temperaturii NTC	Presiunea instalației este prea mică	► Verificați presiunea instalației.
	Senzorul de temperatură pe tur nu are contact	► Verificați dacă senzorul de temperatură pe tur este amplasat corect pe conducta de tur.
	Senzorul de temperatură pe retur nu are contact	► Verificați dacă senzorul de temperatură pe retur este amplasat corect pe țeava de retur.
	Prea puțină/lipsă apă în produs.	► Umpleți instalația de încălzire. (→ pagina 15)
F.84 Diferența de temperatură NTC este neplauzibilă	Senzorul de temperatură pe tur este montat incorect	► Verificați dacă senzorul de temperatură pe tur este montat corect.
	Senzorul de temperatură pe retur este montat incorect	► Verificați dacă senzorul de temperatură pe retur este montat corect.
	Senzorul de temperatură pe tur și senzorul de temperatură pe retur sunt inversați	► Verificați dacă senzorul de temperatură pe tur și senzorul de temperatură pe retur sunt montați corect.
F.85 Senzori de temperatură pe tur și retur montați greșit (inversați)	Senzorul de temperatură pe tur/retur este montat pe aceeași conductă/pe conducta greșită	► Verificați dacă senzorul de temperatură pe tur și senzorul de temperatură pe retur sunt montați pe conducta corectă.
F.86 Deconectare externă de siguranță	Setările termostatului de maxim sunt greșite	► Verificați setările termostatului de maxim.
	Senzorul de temperatură pe tur măsoară valori cu abatere în jos	► Verificați senzorul de temperatură pe tur.
	Vană deviatoare cu 3 căi blocată	► Verificați vana deviatoare cu 3 căi.
	Pompa de condens este defectă	► Înlocuiți pompa de condens.

Mesaj	Cauză posibilă	Măsură
F.87 Eroare la electrodul de aprindere	Electrodul de aprindere este neracordat	► Verificați racordul electrodului de aprindere.
	Electrodul de aprindere este racordat greșit	► Verificați racordul electrodului de aprindere.
	Scurt-circuit în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
F.88 Eroare la armătura de gaz	Armătura de gaz este neracordată	► Verificați racordul de la armătura de gaz.
	Armătura de gaz este racordată greșit	► Verificați racordul de la armătura de gaz.
	Scurt-circuit în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.
F.89 Eroare la pompă	Pompa este neconectată	► Verificați racordul pompei.
	Pompa este racordată greșit	► Verificați racordul pompei.
	Este conectată o pompă greșită	► Verificați dacă pompa conectată este cea recomandată pentru aparat.
	Scurt-circuit în arborele de cablu	► Verificați arborele de cablu.

D Program de verificare



Indicație

Deoarece tabelul cu coduri este folosit pentru diferite aparate, este posibil să nu fie vizibile unele coduri la aparatul respectiv.

Programul de verificare	Semnificație
P.00 Aerisirea circuitului de apă caldă și încălzire	Funcția este activată pentru un interval de timp de 4 minute în circuitul de apă caldă mic, iar apoi pentru 1 minut în circuitul de încălzire. Pompa funcționează și se oprește la intervale regulate. Funcția este activă pentru un interval de 5 minute.
P.01 Pornirea arzătorului la sarcina de încălzire reglabilă în regimul de încălzire	După aprinderea cu succes, aparatul funcționează cu sarcina de încălzire afișată pe afișaj. Această valoare poate fi reglată cu $\ominus$ și $\oplus$ de la 0% (0 = putere min.) până la 100% (Hi = putere max.). Funcția este activă pentru un interval de 15 minute.
P.03 Pornirea arzătorului pe sarcina parțială	După aprinderea cu succes, aparatul funcționează cu sarcina parțială la încălzire setată prin intermediul codului de diagnoză d.00 . Funcția este activă pentru un interval de 15 minute.
P.04 Funcția coșar	Când este prezentă o solicitare de apă caldă atunci produsul lucrează în regimul de preparare a apei calde și cu sarcina maximă de încălzire. Dacă nu există cerință de apă caldă, atunci aparatul funcționează cu sarcina parțială la încălzire setată prin codul de diagnoză d.00 în regimul de încălzire. Funcția este activă pentru un interval de 15 minute.
P.08 Umplerea sau golirea aparatului	Supapa prioritară de comutare este deplasată în poziția de mijloc. Se opresc arzătorul și pompa pentru umplerea sau golirea aparatului. Funcția este activă pentru un interval de 15 minute.